

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（大樹の家）

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念をリビングに掲示して、職員に周知できるよう意識づけを図っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	満倉婦人会からのクリスマスケーキや地域の方から門松の寄贈があったが、感染症予防対策のため、地域と交流する機会はほとんど限られている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東海小学校のバラ園へ行った。</li> <li>・桜の季節にお花見ドライブへ行った。</li> <li>・御荘秋祭りが開催予定なので、僧都川の御旅所に神輿が集まる時に遠目からでも見に行ってみるのはどうか。</li> <li>・地域交流があればいいが感染症対策のため難しい。</li> <li>・涼しい季節になったので、敷地内を散歩する。</li> </ul>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月毎に、ご家族代表・地域の方、民生児童委員をメンバーとして、運営推進会議を開催。活動内容を報告したり、サービス向上にむけての意見などいただいたりしていたが、コロナ感染症予防対策のため、職員のみでおこない、書面開催が多かった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役場から通知があり、5類となったため運営推進会議の開催方法については、原則的に対面で行う。</li> <li>・事業所内で感染等があった場合は、書面や一月ずらして開催するなどの対応は可能。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	愛南町高齢者支援課職員に運営推進会議へご出席いただき、取り組みについて指導していただいている。困りごとがあればすぐに担当者に報告・相談している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前町から配布いただいた口腔体操のDVDを、毎日流して体操している。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内の会議、身体拘束・虐待防止委員会、法人の職場内研修会にて学習の機会を持ち、禁止事項の理解・予防に努め、ご本人の精神状態や行動を把握することで、拘束しないケアをおこなっている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている … 6</li> <li>B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用家族がいないのでよく分からない。</li> <li>・ホーム内、法人内での研修会にて学習の機会をもたれ、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</li> </ul>	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	威圧的な言葉や態度、行動抑制なども含め、職員会議や身体拘束・虐待防止委員会でも話し合い検討しながらケアに当たっている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員間の会議や委員会にて話し合いや検討が行われ、事業所として虐待防止に取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際に成年後見制度を利用されている方もおり、後見人との月1回の面会や日常品の依頼、病院の支払いなどをしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時は十分な説明に努め、理解・了承を得て締結している。また、改定時にも文章の配布や口頭説明により、同意・了承を得ている。随時、ご家族からの問い合わせがあれば、適正に答えられるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話連絡や面会時、ご家族から要望があれば、管理者・職員間で情報共有している。外部評価時にはご家族へアンケートをおこない集計し、郵送にて直接評価機関へ送付。率直な意見をいただき、運営への反映ができるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている … 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・目標達成計画にあげられていたように外部評価同様のアンケート実施をしていただくということですので、ご家族の率直なご意見をいただき、今後の運営に反映していただけたらと思います。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内での会議や日常のコミュニケーションを図るなかで、管理者が意見を取りまとめ、必要な事項については、管理者会議で報告・相談。その後、会議内容をホーム内職員に伝達しているが、反映までには至っていない。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策もあり、ホーム内への出入りは最小限としているため、代表者に把握していただくのが難しいが、管理者より人事考課・面談にて個々の努力や実績を報告し、勤務状況の把握に努めていただいている。また、職場環境などについての働き方改革委員会や衛生委員会が開催され、職員に対し聞き取りやアンケートもおこなわれている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・適切な就業環境の整備ができていると思います。 ・ホーム内の出入りができないため就業環境の把握ができません。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、外部研修への参加は減っているが、法人内での研修やOJTによる指導をおこなっている。しかし、指導者側の負担が大きく、個々の能力に合わせた指導までには、至っていない。		A. 十分にできている … 1 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない … 2 D. ほとんどできていない	・指導者側の負担が過度なものにならないよう、法人内外の研修等を受ける機会の確保について、引き続き実施していただけたらと思います。 ・以前のように多くの職員の方と関わる事が少なく把握できないため、お答えできません。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のコミュニティを利用して、他グループホームとの交流をおこなっていたが、感染症予防対策のため、減少。スマプロ会のみ年1回開催され、参加。今後はリモートを活用する予定。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴、ADLに応じてできる事をアセスメントし、お手伝いや趣味活動をしていただくことでやりがいを感じ、ホームの住人として居場所があると安心していただいている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、面会や外出の制限はあるが、同法人内面会室での窓越し面会やリモート面会、電話を活用して交流している。特別の事由(葬儀や法事など)があれば短時間の外出を支援し、関係性が継続できている。毎月法人の機関誌を発行し、日常のひとコマを掲載しコメ	・週1回の面会や、ご家族が遠方の方はリモート面会をされて関係が途切れないようにしている。 ・ご家族のなかには毎月配布される機関誌を楽しみにしている方もいる。 ・法事等の外出をされた方もいる。		

				ントを書いて送付し、安心していただいている。			
<b>Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴、ご家族の情報のアセスメントや、日頃のご本人との会話・様子からも思いや意向を読み取れるよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族の意向を伺い、職員間で情報共有しながら個々の状態に応じたケアを相談・検討し、ケアプラン作成がされている。	・実地指導でも指摘があったように偏ったプランになりがち。 ・ご家族・ご本人の意向に沿ったプラン作成を心掛ける。	A. 十分にできている … 1 B. ほぼできている … 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護計画については実地指導での講評があったと思うので、引き続き情報共有しながら作成していただけたらと思います。 ・計画書の内容は、本人や家族の意向を汲み取っていただいていると思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の様子や気づいたことについて、ケース記録・モニタリング・日誌での報告や、口頭にて伝達・情報共有している。また、毎月の会議時、入居者の状態について報告し、対応についても相談している。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日々の気づきを記録し、介護計画に活かすことができている。 ・職員間での伝達、日誌などの把握はできませんが、本人の普段の様子を面会の際に色々説明や報告をしてくださいます。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族のより外出の希望があり、法人内で相談・検討し、外出を支援することができた。ご本人やご家族の身体状況により、職員が受診の送迎や受診介助をおこなうなど、柔軟に対応をおこなっている。	・受診時に職員が送迎することで、ご家族の負担軽減・感染症予防も兼ねている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ある程度、地域資源の把握に努めている。	・地域資源の把握には努めているが参加はできていないと思う。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族にかかりつけ医の希望を確認している。受診はご家族対応が基本のため、状態報告を行い、医療機関やご家族と適切な連携を図っている。ご家族の都合や対応が困難な場合は、職員が受診対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族・医療機関と連携しながら必要な情報を共有している。入院中は定期的に医療機関と連絡を取り、状態確認をおこなっている。退院前は医療機関におけるカンファレンスに参加し、退院時の状態把握に努め、退院後に備えている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている … 5 <input type="radio"/> B. ほぼできている … 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関との連携について努められている様子が伺えます。</li> <li>・現況は把握できませんが、以前きちんと連携していただいていたので、継続されていると思います。</li> </ul>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所時には事前に、重度化した場合の対応を確認。重症化した際にもご本人・ご家族の意向を確認したうえで可能な限り対応し、安心して過ごしていただけるよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている … 6 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に利用者・ご家族の意向を確認しておくことで、できるだけ希望に沿った医療が受けられる体制ができていると思います。</li> <li>・意向を汲み取っていただき、十分対応していただけています。</li> </ul>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員会議や安心マニュアルにて、急変時などの対応についての学習機会はあるが、実際に対応するとなると、職員に個人差があり、適切な対応と職員間の連携や役割分担は図れていない。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内での火災想定避難訓練は年2回おこなわれているが、職員の入れ替わりもあり、まだ全員が避難方法を把握しているとは言い難い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月に避難訓練を実施予定。</li> <li>・避難訓練の際に大きな声がなかなか出せていない。</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている … 5 <input type="radio"/> C. あまりできていない … 1 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返しの訓練は大事だと思います。夜間時においても訓練は難しいかもしれませんが、職員配置やマニュアルの熟知等、情報共有が大事だと思います。</li> <li>・できているかどうかは判断できませんが、取り組む体制はとられているのではないのでしょうか。</li> <li>・災害対策は100%は無理、ほぼできていると思う。</li> </ul>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーに配慮した声かけ、対応を心掛けているが、時には感情が表に出てしまい、きつい言葉や不快な思いをさせたのではないかと反省することがある。相手の立場に立った対応に努めていく。		A. 十分にできている B. ほぼできている … 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員間で指摘(注意)し合える環境づくりが大事だと思います。 ・本人からの意思表示が乏しくなっている分、尊重しにくい時もあるかと思いますが、大切にしてくださっているのは伝わります。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別アセスメントを基に、ご本人の話や表情・仕草からも思いを汲み取るよう努めているが、それぞれのニーズを把握することが難しく、職員側の都合を優先することが多いと感じる。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が調理している様子を見たり、味見をしたり、テーブル拭きや後片付けのお手伝いなど、出来ることをしていただいている。旬の食材を使用した料理や、入居者の方より希望があったメニューを取り入れている。最近ではご家族に持参していただいた筈を調理し、食べて喜んでいただいた。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者それぞれの食事管理が大事なことと思う。 ・一人ひとりの好みや、できることを見極め、役割を持ってもらい、一緒に準備や片付け等を行えている。 ・本人の嗜好も理解していただき、提供してもらえていると思います。全介助のため本人のできることは『口から食べる』ことだけですが、それを大事に続けていただけるとありがたいです。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同法人内の管理栄養士が立てた献立で、一人ひとりの好みや食形態・量を職員間で情報共有し、工夫しながら提供している。また、水分も食事・間食時以外にも、起床時や日中・夜間希望時に飲んでいただき、1日の必要量が摂取できるよう努めている。食事量が乏しい場合は、好物で補う等工夫している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別アセスメントを作成し、口腔内の状態を共有し、一人ひとりに合わせた口腔ケアの声かけ・支援をしている。場合によっては歯科受診し、義歯調整や歯石除去などをおこなっている。また月1回、口腔ケア委員会を実施し、学んだことを取り入れ、実践している。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個別化された支援を行っていると思います。 ・口腔ティッシュ等を使用していただき、口腔内を清潔にいただけていることで、感染症予防にもつながっていると思います。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの排泄時間を記録し、排泄パターンの把握。必要な方には早目の声かけや介助にて、トイレでの排泄支援に努めている。また、個々の既往歴や排泄状態・体調を把握し、十分な食事量や水分量の摂取や、お通じに良い食べ物を提供するなど心掛けている。下剤が処方された場合は、適切に使用することで、便秘の予防・解消を図っている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個別に排泄パターンを把握されていて、状態に合わせた適切な対応ができていると思います。 ・十分な水分補給をしてもらえることで膀胱炎等も起こさず、また排便コントロールもしていただけている結果、体調の安定につながっていると思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日・時間帯はどうしても決まっているが、ご本人の希望やその時の気分に合わせて、時間や日にちの変更をするなど、工夫をしている。入浴時は、個々の状態に合わせてゆっくりとご本人のペースで入浴していただけるよう努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの習慣やその日の状態、天候等も考え、ご本人の体調に響かないよう適宜休息をとっていただいている。また、体操などをおこない活動量を増やすことで、夜間安眠ができるよう支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤情報表を個々のファイルに綴じ、すぐに確認できる状態にしている。また、一人ひとりの病歴、使用中の薬剤を把握するように努め、誤薬のないよう決められた手順で、服薬介助を行っている。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の服薬情報について共有できていると思います。変更等、場合によってはダブルチェック等も必要かなと思います。 ・きちんと適切に服薬管理していただけていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別アセスメントを基に、趣味活動やお手伝いなど、ご本人が快く感じられるよう支援に努めている。	・俳句やぬりえなどを楽しまれている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、外出支援は中止。解除時には、町内をお花見ドライブした。	・コスモスを見に、お花見ドライブへ行った。		

		人々と協力しながら出かけられるように支援している					
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭を所持している入居者や詰所預かりがないため、支援できていない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人がご家族などに電話を希望した場合、ご家族へ電話での交流支援をおこなっているが、希望をされることがほとんどなく、用事で先方から電話があった際や、職員が電話した際に声をかけ、ご本人と通話をしていただいている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の作品や季節ごとの飾りつけをおこない、季節の移り変わりを楽しんでいただいている。安全面にも配慮し、障害となる物は置かず、自由に行き来できる環境づくりに努めている。	A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人ひとりが居心地よく、季節感や生活感を感じられるように取り組んでいると思います。 ・寝たきりのため、個室のみになっていますが、季節・時節に合わせた飾りで、部屋の中にも目で楽しむことができるよう工夫と配慮をしていただけています。	
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々様子を観察し、その時々のご本人の思いに寄り添えるよう努めている。帰宅願望が強い方には、ご家族に連絡し面会をお願いしたり、散歩等で気分転換していただいたりして、安心した暮らしができるよう支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族からアセスメントし、職員間で情報共有、話し合いしながら支援をおこなっている。自宅で習慣となっていたコーヒーや甘酒などの嗜好品を提供したり、毎朝新聞に目を通したり、馴染みの化粧品や衣類			



				等、身の回りの物を所持している方もいる。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のバイタルチェックやボディチェック等、様子観察に努め、状態に変化が見られる際は、ご家族とかかりつけ医・医療機関と連携し、早めの対応を心掛けている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている … 5 <input type="radio"/> B. ほぼできている … 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、バイタルチェックやボディチェック等、状態の変化に対応できる体制ができていると思います。</li> <li>・毎日きちんと体調チェックしていただき、変化がみられた時はすぐに主治医と連携していただき、早い処置をしていただけるので安心してしています。</li> </ul>
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴などのアセスメントに加え、ホームでの共同生活で他入居者と交流する中で、それぞれのルーティンやペースでの暮らし方ができるよう支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	思い出の写真や作品、ご家族からのプレゼントなど、愛のある物を居室に飾って大切に保管している。また、テレビを持参し、好きな番組を楽しまれている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている … 3 <input type="radio"/> B. ほぼできている … 3 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が安心感をもって穏やかに生活できる環境づくりができていると思います。</li> </ul>
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、冠婚葬祭や病院受診以外の外出は控えている。そのため、ご本人の意向や希望に添った外出は難しい。	・状況に応じて外出の許可も出す予定。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物たたみや洗濯物干し、テーブル拭きなどのお手伝い、好きな趣味を続けることで、一人ひとり楽しんでいただいている。ひとりではできない方は、職員と一緒にすることで、少しでも自分でしたという達成感をもっていただけるよう支援している。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の仕事や学生時代の話、子育てなどの話を他入居者や職員とする際は、生き生きとした表情で、楽しそうに会話が弾んでいる。日課となっているラジオ体操や口腔体操は、自主的に、できる範囲でおこなっている。	/	<input type="radio"/> A. 十分にできている … 2 <input type="radio"/> B. ほぼできている … 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・利用者が居心地よく、いきいきと過ごせるよう、馴染みの関係ができています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前はオカリナ演奏や清掃ボランティア交流など、近隣・地域の方と交流する機会があったが、コロナ禍になって以降は、交流ができていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策のため交流が難しい。</li> <li>・感染状況等が落ち着いたら相談して、交流していきたい。</li> </ul>	/	/
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の思いを実現できるよう工夫しながら、馴染みの環境になるよう整えている。感染症予防対策のため、地域との交流は難しいが、ホームへ入居することで、ご本人やご家族が安心した日々を送っていただき、ご家族との良好な関係性を築けている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の評価に伴ってご家族にアンケートの回答をしていただいたので、とれを用いて職員会議で改善点等話し合いたい。</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている … 1 <input type="radio"/> B. ほぼできている … 5 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な利用者の方がいるなかで、職員の苦勞が分かります。</li> <li>・感染症予防のため、地域との交流はできていないようですが、引き続きご本人やご家族が安心した日々を送れるよう取り組んでいきたいと思っています。</li> <li>・コロナ禍で面会に制限があり、施設についても以前のように把握することができにくくなっています。そのため、アンケートの返答も迷ってチェックできないものもありましたが、数少ない面会についても、連絡を入れると快く対応していただき助かっています。また、面会の際の本人の様子や職員の方の接し方や報告等をお聞きしながら、大切にさせていただいていると感じています。コロナ禍で様々な制限がありますが、入居者・職員の皆さまが健康で過ごせるよう祈っています。</li> <li>・親身になってこれだけお世話していただければ安心です。</li> </ul>