

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール(四季の家)

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念をリビングに掲示し、職員で共有している。また、ケアプランに組み入れ、ケアを通じて理念の実践に向けて日々努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、地域との交流はほとんど実施できなかったが、今年の5月には愛南町役場の本庁で、他グループホームとの交流が持てた。次回はリモートの予定。	・東海小学校のバラ園へ行った。 ・桜の季節にお花見ドライブへ行った。 ・御荘秋祭りが開催予定なので、僧都川の御旅所に神輿が集まる時に遠目からでも見に行ってみるのはどうか。 ・地域交流があればいいが感染症対策のため難しい。 ・涼しい季節になったので、敷地内を散歩する。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月毎に、ご家族・地域の方や民生児童委員をメンバーとした運営推進会議を開催。活動内容を報告したり、サービス向上にむけての意見などをいただいていた。感染症予防対策のため書面開催が主となっていたが、今年5月から通常開催している。	・役場から通知があり、5類となったため運営推進会議の開催方法については、原則的に対面で行う。 ・事業所内で感染等があった場合は、書面や一月ずらして開催するなどの対応は可能。		
4	市町村との連携	市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	愛南町高齢者支援課職員に運営推進会議へご出席いただき、取り組みについて指導していただいている。困りごとがあればすぐに担当者に報告・相談している。	・以前町から配布いただいた口腔体操のDVDを、毎日流して体操している。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、身体拘束・虐待防止委員会を開催し、話し合っている。職員は身体拘束がどういうものか理解しており、正しいケアに取り組んでいる。		A. 十分にできている … 6 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用家族がいないのでよく分からない。 ・ホーム内、法人内での研修会にて学習の機会をもたれ、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	威圧的な言葉や態度、行動抑制なども含め、十分検討しながらケアに当たっている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員間の会議や委員会にて話し合いや検討が行われ、事業所として虐待防止に取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍以前は法人全体での職員研修会に参加し、毎年研修を受けていた。実際に成年後見制度を利用されている方もおられ、後見人と会話することもある。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際、契約書・重要事項説明書について十分説明し、同意を得ている。改定時には、まず電話で説明し、来訪時に再度説明。解約時も同様におこなっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の方には傾聴や普段の様子などから要望を把握し、ご家族には面会時に、要望を伺っている。外部評価の際には、外部評価時にはご家族へアンケートをおこない集計し、郵送にて直接評価機関へ送付。率直な意見をいただき、運営への反映ができるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている … 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・目標達成計画にあげられていたように外部評価同様のアンケート実施をさせていただくということですので、ご家族の率直なご意見をいただき、今後の運営に反映していただけたらと思います。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、管理者が法人の会議に出席し、意見を述べ、提案を聞く機会を設けている。その後、会議内容をホーム内職員に伝達しているが、反映までには至っていない。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課を年2回、法人による個別懇談を年1回実施。またホーム内でも話し合いの場を設けながら、正職員・臨時職員問わず、各自が向上心を持って働けるよう努めている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・適切な就業環境の整備ができていると思います。 ・ホーム内の出入りができないため就業環境の把握ができません。

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、職員研修会は資料回覧のみで学習し、振り返りシートに感想や今後活かしたいこと、学んだことを記入し、自己研鑽に努めている。		A. 十分にできている … 1 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない … 2 D. ほとんどできていない	・指導者側の負担が過度なものにならないよう、法人内外の研修等を受ける機会の確保について、引き続き実施していただけたらと思います。 ・以前のように多くの職員の方と関わる事が少なく把握できないため、お答えできません。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のコミュニティを利用して他グループホームとの交流を行っていた。感染症予防対策のため、現在は活動できていないが、婦人会よりクリスマスケーキをいただいたり、ボランティアで門松づくりをしていただいたりしている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人がこれまで培ってこられた出来ることに目を向け、支援している。食器洗い・洗濯物たたみなどのお手伝いや、言葉を引き出す工夫を意識している。また感謝を伝えながら支え合う関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、ガラス越しでの面会やリモート通話、また電話での通話などで交流し、馴染みの人との関係が継続できている。毎月、法人の機関誌も発行し、日常の些細なひとコマをコメントとともに掲載し、ご家族などに見てもらうことで関係性が継続できるよう努めている。	・週1回の面会や、ご家族が遠方の方はリモート面会をされて関係が途切れないようにしている。 ・ご家族のなかには毎月配布される機関誌を楽しみにしている方もいる。 ・法事等の外出をされた方もいる。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時のアセスメントや、日頃の会話・行動から本人の思いを汲み取り、なるべくその思いに添えるよう努めている。			



17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族に意向を伺い、それぞれの状態に合わせて3ヶ月毎、または6ヶ月毎にカンファレンスを開催。介護計画の見直しをおこなっている。	・実地指導でも指摘があったように偏ったプランになりがち。 ・ご家族・ご本人の意向に沿ったプラン作成を心掛ける。	A. 十分にできている … 1 B. ほぼできている … 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護計画については実地指導での講評があったと思うので、引き続き情報共有しながら作成していただけたらと思います。 ・計画書の内容は、本人や家族の意向を汲み取っていただいていると思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受診や体調等日常に変化があれば、個別にケース記入し、日誌や申し送りで情報共有している。また、毎月のモニタリングにも反映し、改善点を把握しながら介護計画の見直しに活かしているが、計画内容が介護従事者側よりの介護計画となっており、見直しが必要。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日々の気づきを記録し、介護計画に活かすことができている。 ・職員間での伝達、日誌などの把握はできませんが、本人の普段の様子を面会の際に色々説明や報告をしてくださいます。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状況やニーズに合わせて柔軟に対応できるよう努めている。コロナ禍ではあるが遠方からの面会予約も可能。重複しないよう予約制で対応している。	・受診時に職員が送迎することで、ご家族の負担軽減・感染症予防も兼ねている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前、台風などの被害が予測された際は、同法人の特養へ避難し安全に過ごしていただいた。砂防ダム completionにより以前より安全を確保できたが、依然として土砂災害の危険区域に入っている。	・地域資源の把握には努めているが参加はできていないと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の希望する病院を受診している。受診時はご家族にも協力していただいている。協力医による訪問診療もあり、医師とも連携が図れている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には、医師やご家族と連携を図りながら、ホームでの生活状況、処方薬を連絡している。また、入院中は医療機関と連携を図りながら、ご家族とともに対応している。退院時は退院前カンファレンスに参加し、状		A. 十分にできている … 5 B. ほぼできている … 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・医療機関との連携について努められている様子が伺えます。 ・現況は把握できませんが、以前きちんと連携していただいていたので、継続されていると思います。

				態把握や退院後のホームでの生活 が円滑に進むよう努めている。			
23	重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明し ながら方針を共有し、地域との関係者と共に チームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用契約書の締結時に、重度化した 場合における対応についての同意 書をいただいている。その中にはご 本人・ご家族の意向や希望に添った 対応、医療との連携や尊厳を守る援 助を明記し、実際に医療機関と連携 しながら職員が一丸となって、ご本人 やご家族の意向に添った支援ができ ている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている … 6 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に利用者・ご家族の意向を確認し ておくことで、できるだけ希望に沿った医 療が受けられる体制ができていると思い ます。</li> <li>・意向を汲み取っていただき、十分対応 していただいています。</li> </ul>
24	急変や事故発生時 の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全 ての職員は応急手当や初期対応の訓練を 定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	心肺蘇生法や AED の操作方法など を学んでいるが、個人差がある。急 変時にすぐに対応出来ない場合もあ るため、職員のレベルアップを図って 実践力が身に付くようさらに研鑽して いく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問 わず利用者が避難できる方法を全職員が 身につけるとともに、地域との協力体制を 築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回、日中や夜間想定での避難訓練 を実施し、災害への取り組みを行っ ている。コロナ前は消防職員や地 区の方にも参加いただき、協力体制 が取れていた。同敷地内に特養もあ り、災害などあれば特養に避難でき る体制が整えられている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月に避難訓練を実施予定。</li> <li>・避難訓練の際に大きな声がなかなか出 せていない。</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている … 5 <input type="radio"/> C. あまりできていない … 1 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返しの訓練は大事だと思います。</li> <li>・夜間時においても訓練は難しいかもし れませんが、職員配置やマニュアルの 熟知等、情報共有が大事だと思いま す。</li> <li>・できているかどうかは判断できません が、取り組む体制はとられているので はないでしょうか。</li> </ul>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまで歩んで来られた人生に敬意を払いながら対応させていただいているが、時には感情が表に出てしまい、きつい言葉や不快な思いをさせたのではないかと反省することがある。相手の立場に立った対応に努めていく。		A. 十分にできている B. ほぼできている … 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員間で指摘(注意)し合える環境づくりが大事だと思います。 ・本人からの意思表示が乏しくなっている分、尊重しにくい時もあるかと思いますが、大切にしてくださっているのは伝わります。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでの日常生活や傾聴・行動により、一人ひとりの意向は把握しているものの、全ての意向には対応できていないと感じる。帰宅願望が強く、絶えず「帰りたい。」という方に対しては、散歩などで気分を切り替えていただいている。一人ひとりの希望に添えるよう取り組んでいく。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	台所からリビングが見えるため、調理する過程を見て楽しんでいただいている。また、食事前後のテーブル拭きや後片付け、食器洗いなど、できることをしていただいている。献立は法人の管理栄養士が立てているが、好みに合わせて変更し、食事を楽しんでいただいている。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者それぞれの食事管理が大事なことと思う。 ・一人ひとりの好みや、できることを見極め、役割を持ってもらい、一緒に準備や片付け等を行っている。 ・本人の嗜好も理解していただき、提供してもらえていると思います。全介助のため本人のできることは『口から食べる』ことだけですが、それを大事に続けていただけたことがありがたいです。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の管理栄養士が栄養バランスを考慮し献立を作成し、本人の食事量に合わせて、バナナなどの嗜好品を追加している。水分も食事・間食時以外にも、起床時や日中・夜間希望時に飲んでいただき、1日の必要量が摂取できるよう努めている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別アセスメントを作成し、口腔内の状態を把握できている。毎食後、一人ひとりの能力に応じて、声かけや介助で口腔内の清潔が保てている。義歯は週3回、ポリデント消毒を支援している。中には立腹し、義歯洗浄が何ヶ月もおこなえていない方がいる。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個別化された支援を行っていると思います。 ・口腔ティッシュ等を使用いただき、口腔内を清潔にいただけていることで、感染症予防にもつながっていると思います。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間を把握・記録し、早めに声かけをして、トイレで気持ちよく排泄していただけるよう努めている。それぞれに合わせて緩下剤などを使用している。便秘予防として朝にヨーグルトを食べていただいたり、牛乳を飲んでいただいたりしている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個別に排泄パターンを把握されていて、状態に合わせた適切な対応ができていると思います。 ・十分な水分補給をもらえることで膀胱炎等も起こさず、また排便コントロールもしていただけている結果、体調の安定につながっていると思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	各ユニットで実施。曜日や時間帯を決めて支援している。入浴時にはゆったり過ごせるよう、ご本人のペースに合わせて楽しんでいただいている。入浴は月～土曜日まで毎日おこなっているため、洗濯量が多く午前中に入浴支援をおこなっている。毎日、入浴を支援している方もいる。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態を観察しながら柔軟に対応している。朝食後でも眠そうであれば、短時間でもベッドで休息いただくなど、自由にいただいている。一人ひとりの睡眠習慣を把握し、夜間も安眠できるよう支援している。			



34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方箋は、一人ひとりの台帳に綴っているため、すぐに確認でき、薬の目的なども理解できている。服薬支援時には、顔を見て名前を呼んで確認し、間違いがないように支援している。確認不足などにより誤薬することがあるため、マニュアルに沿った適切な対応に努める。誤薬時は医師に報告し指示を仰いでいる。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の服薬情報について共有できていると思います。変更等、場合によってはダブルチェック等も必要かなと思います。 ・きちんと適切に服薬管理していただけていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や日常会話・行動から、一人ひとりが生き生き過ごしていただくためにはどうすればいいか、考えながら支援している。カラオケが趣味の方やお手伝いすることが好きな方、食べることやおしゃべりが好きな方など、一人ひとりのやりたいことをしていただけるよう努めている。	・俳句やぬりえなどを楽しませている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策の緩和時は、季節の風景や懐かしい場所をドライブにて、見学していただいた。	・コスモスを見に、お花見ドライブへ行った。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ⓓ. ほとんどできていない	ご家族の申し出により、9名の入居者中4名が少額の現金を預かり、職員が管理している。ご本人がお金を持つことの大切さは理解できているが支援には至っていない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	携帯電話を所持されている方もおられ、電話がかかってきた際は通話を楽しませている。ただ、ご本人から電話をかけることはなく、電話してほし			



				いとの要望もない。ご家族や知人の方から荷物が届いた際は、必ず連絡し、ご本人とも通話していただいている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用スペースには、四季の移ろいを感じることができるよう、室内に手作りの季節感あふれる飾り付けをし、心豊かに暮らしていただけるよう支援している。安全面にも配慮し、自由に交流できるよう配慮している。		A. 十分にできている … 4 B. ほぼできている … 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人ひとりが居心地よく、季節感や生活感を感じられるように取り組んでいると思います。 ・寝たきりのため、個室のみになっていますが、季節・時節に合わせた飾りで、部屋の中にも目で楽しむことができるよう工夫と配慮をいただいています。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言動や行動から、一人ひとりの意向を把握し、その思いに添えることができるよう努めている。おやつに嗜好品を取り入れたり、帰宅願望が強い際は、面会をお願いしたり、散歩などで気分を紛らせていただいたり支援している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメント表や、ご本人・ご家族から得た情報を参考にし、できる限り支援できている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定や、症状に合わせて主治医や協力医に報告し、早期の受診対応により、体調安定に努めている。環境を整えながら安全面にも配慮している。		A. 十分にできている … 5 B. ほぼできている … 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日々、バイタルチェックやボディチェック等、状態の変化に対応できる体制ができています。 ・毎日きちんと体調チェックしていただき、変化がみられた時はすぐに主治医と連携していただき、早い処置をしていただけるので安心してしています。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメント表の活用やご本人・ご家族から得た情報を参考にし、支援できている。就寝時・起床時に着替えることや、アルバムを見てから心安らかに就寝することなど、それぞれの習慣が継続できている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	愛着のある寝具類や衣服、家族写真・アルバム、テレビなど、希望があれば持参し、身近に置いていただいている。		A. 十分にできている … 3 B. ほぼできている … 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者が安心感をもって穏やかに生活できる環境づくりができていると思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出の機会は減っているが、お花見ドライブ、ホーム周辺のつつじや鯉のぼりを見物するなど、季節を感じていただいている。	・状況に応じて外出の許可も出す予定。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分の役割を認識できており、待ちきれない様子で洗濯物たたみを日課とされている方もおられる。声かけをし、食器洗いやテーブル拭き、新聞折りなど、それぞれできることを楽しみながらされている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ラジオ体操やイス体操、愛南口腔体操を日課に組み入れ、ご本人の出来る範囲でおこなう。カラオケが好きな方は、音楽を流すとはりきって歌われたり、面会時にご家族と楽しく会話されたりと、生き活きと過ごされている。		A. 十分にできている … 2 B. ほぼできている … 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者が居心地よく、いきいきと過ごせるよう、馴染みの関係ができていると思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、地域の人との交流ができている。	・感染症対策のため交流が難しい。 ・感染状況等が落ち着いたら相談して、交流していきたい。		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>言葉で自分の思いを伝えることが出来ない方でも表情から、安心して生活できていることが感じられる。帰宅願望が強い方もいるが、毎食時「美味しかった。いくら払ったらいいの。」と言われ、感謝の気持ちが伝わってくる。感染症予防対策のため、地域の方との交流はあまりできなかったが、心穏やかに生活していると感じている。</p>	<p>・今回の評価に伴ってご家族にアンケートの回答をしていただいたので、とれを用いて職員会議で改善点等話し合いたい。</p>	<p>A. 十分にできている … 1  B. ほぼできている … 5  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>・色々な利用者の方がいるなかで、職員の苦勞が分かります。  ・感染症予防のため、地域との交流はできていないようですが、引き続きご本人やご家族が安心した日々を送れるよう取り組んでいただきたいと思います。  ・コロナ禍で面会に制限があり、施設についても以前のように把握することができなくなっています。そのため、アンケートの返答も迷ってチェックできないものもありましたが、数少ない面会についても、連絡を入れると快く対応していただき助かっています。また、面会の際の本人の様子や職員の方の接し方や報告等をお聞きしながら、大切にいただいていると感じています。コロナ禍で様々な制限がありますが、入居者・職員の皆さまが健康で過ごせるよう祈っています。  ・安心して入所できるグループホームです。</p>
----	----	---	--	--	--	---	--