

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	3								
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3			児童発達支援を利用していた子どもがそのまま、同事業所の放課後等デイサービスを利用するケースが多い為就学前に情報共有を行っています。					
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	2	1		必要に応じ、移行先への情報共有等に努めています。					
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進				年3回愛媛大学吉松教授に訪問していただいたり、南愛媛療育等支援事業を活用させていただいたり、研修の機会を設けています。					
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	1		夏休み・クリスマス会などへ、町内の中高生にボランティアとして参加していただいた。子ども達にとって良い刺激となり良かった。来年度も継続していきたいと思います。	10	2	1	5	活動のようすを、まちこみ等に掲載し、全体への周知に努めます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	1		地域住民の招待は行っていないが、町内の中高生にボランティアで参加していただいています。					
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	2	1		契約時や内容に変更があった際には、丁寧に説明するよう努めています。	18				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	3				17	1			支援内容や活動の目的を、写真・具体例を用いて分かりやすく説明するよう努めます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3			ペアレント・トレーニングは実施していませんが、「ちょっとみらい」中学校進学に向けて、学校の様子等リラックスした雰囲気の中で相談・情報共有・保護者同士の交流ができる場を設けています。定期的にも実施できるような計画していきたいと思っています。	18				
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	3				18				
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3			相談時には丁寧に話を聞き、適切な対応に努めています。	17	1			日頃より、保護者と連携を図り、相談しやすい環境づくりに努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	2			18				
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	3				16	1	1		
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3				13	1	4		分かりやすい情報提供が出来るように改善します。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	3				16		2		活動の様子を、まちこみを利用したり、事業所に掲示し、保護者にも分かりやすく情報を共有します。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	3				10	2	6		情報管理の方法や保護者への説明をより分かりやすく行い、安心していただけるよう周知と説明の工夫に努めます。
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	1		継続して利用されている家庭にも、内容を定期的に伝えていきます。	10		8		ホームページ上でも周知を行います。継続利用の家庭にも、定期的に内容を伝えていきます。	

